

## POLITICA DE USO DEL PORTAL WEB

---

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

Estos términos y condiciones de uso del portal [www.psiquiatriabiologica.org.co](http://www.psiquiatriabiologica.org.co) (en adelante, el "Portal") regulan el uso que usted puede dar como visitante al contenido publicado en el Portal, así como la conducta que usted puede desarrollar durante su visita y uso del Portal. Por el solo hecho de visitar el Portal, usted acepta estos términos y condiciones y es consiente en someterse a los mismos. Usted asume la responsabilidad por el uso que haga del Portal.

Es su responsabilidad revisar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso periódicamente.

### DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de esta Política de Uso del Portal Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- **Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en el sitio web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, videos, audio, animaciones.
- **Derechos de Propiedad Intelectual:** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la intelectual e industrial de la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE PSIQUIATRÍA BIOLÓGICA - ACPB como: signos distintivos, marcas, eslogan, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de la ACPB.
- **Chat:** Sistema de conversación en línea que permite a dos o más personas conectadas desde cualquier parte del mundo, conversar en tiempo real a través de la utilización de sus teclados. Formas más evolucionadas de chat incluyen audio y video.
- **Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP.
- **Página web:** Es un documento HTML/XHTML accesible generalmente mediante el protocolo HTTP de Internet.
- **Sitio web:** Es un conjunto de páginas web típicamente comunes a un dominio o subdominio en la World Wide Web o www en Internet.
- **Publicar:** Hacer que un documento (texto, audio, video) sea visible desde el sitio web institucional.
- **Servicios:** Son las ayudas en línea que la ACPB provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a sus usuarios, por medio de este sitio web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; chat, y servicio al ciudadano, entre otros.
- **Usuario:** Es la persona que ingresa al sitio web de la ACPB para buscar o consultar información de su interés; para acceder a un producto y/o servicio de la entidad; o para poner hacer una consulta a través del servicio al ciudadano.
- **Vínculo:** En inglés Link. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet. Pueden ser textos o imágenes.

## **CONDICIONES DE ACCESO**

El acceso al Portal por parte de los visitantes es libre y gratuito. En caso de que el visitante sea menor de edad, deberá obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que el visitante menor de edad lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso del Portal.

Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el portal cuentan con este consentimiento. El acceso al Portal permite acceder a toda la información publicada por la ACPB.

### 1. Condiciones de uso del contenido público:

El Contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad exclusiva de la ACPB, sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia o autorización a la ACPB, con todos los derechos reservados. Como tal, dicho Contenido se encuentra protegido por las leyes y tratados internacionales vigentes en materia de Propiedad Intelectual.

Aparte de lo anterior, la ACPB no confiere a los visitantes ninguna licencia y/o autorización para descargar, reproducir, copiar, enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet, adaptar, modificar, transmitir, vender ni comunicar al público, total o parcialmente, el contenido del Portal. Cualquiera de estas actividades requiere de la autorización previa, expresa y por escrito de la ACPB, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, nada de lo dispuesto en Política deberá interpretarse en el sentido de otorgar una licencia sobre derechos de propiedad intelectual, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma.

El Portal no podrá usarse para ningún fin inhumano o ilegal. Los datos que se ingresen para dichos fines serán eliminados inmediatamente.

Usted se compromete a hacer un uso adecuado del Contenido. De manera enunciativa pero no limitativa, usted se compromete a no: (i) Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenóforo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (ii) Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en el Portal o a través del Portal o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos; (iii) Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la ACPB, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Portal de cualquier modo; y/o (iv) Intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros Visitantes y/o Usuarios del Portal y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Visitantes y/o Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

### 2. Información y sitios web de terceros:

El Portal Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades, con el propósito de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. La ACPB no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que la ACPB no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

La ACPB no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

Igualmente, la ACPB no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página Web no se encuentre disponible.

La ACPB no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página Web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

### 3. Cookies:

Este Portal hace uso de cookies propias y de terceros. Tenga en cuenta que el uso de las cookies va a permitir optimizar su experiencia en este portal.

¿Qué son las cookies?

Las Cookies, y otras técnicas similares, son ficheros de texto, imagen o rutinas que el Servicio al que se accede instala o ejecuta en el equipo o dispositivo (PC, Smartphone, Tablet, etc.) del usuario para registrar la actividad de su navegación a través de las páginas y secciones de los Servicios.

Las Cookies se asocian únicamente a un código (ID) que identifica el dispositivo y/o el navegador que utiliza en cada visita, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir otros datos personales del usuario.

Finalidades de las cookies:

La ACPB hará uso de las cookies para:

- a) con el objetivo de ofrecer al usuario contenidos e información más adecuados a sus intereses y facilitar su navegación a través de nuestros Servicios,
- b) para registrar las preferencias del usuario y proporcionarle un acceso más rápido,
- c) personalizar los Servicios que ofrecemos, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, basándose para ello en el uso que realiza de estos Servicios,
- d) conocer todos los Servicios solicitados por los usuarios, de forma que podrán facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada usuario y
- e) personalizar los anuncios que se insertan en los Servicios basándose en las preferencias e intereses del usuario, sean seleccionados por el Responsable o por los propios anunciantes o sus representantes a través de los intermediarios y operadores publicitarios.

Además, los usuarios que se registren, o que inicien sesión y naveguen autenticados podrán beneficiarse de unos Servicios más personalizados y orientados a su perfil. Dichos usuarios autorizan expresamente el uso de la información de registro con esta finalidad, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de Cookies. Toda la información será tratada conforme a lo indicado en la Política o Cláusula de Privacidad que haya aceptado el usuario al registrarse, y conforme a lo indicado en la presente Política de Cookies.

Aceptación de uso de Cookies:

Al aceptar estos "Términos y condiciones", Usted acepta que la ACPB utilice cookies para los fines aquí señalados. El uso continuo de esta página web se entenderá como aceptación de los "Términos y Condiciones" y como consecuencia, del uso de las cookies.

Qué tipo de Cookies existen:

Existen varios tipos de cookies en función de distintos criterios:

En función del tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de sesión. Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies permanentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie.

En función de la titularidad:

- Cookies propias. Son las que pertenecen al titular de la página web.
- Cookies de terceros. Son aquellas cuya titularidad es de un tercero, distinto del titular de la página web, que será quien trate la información recabada.

En función de su finalidad:

- Cookies técnicas y/o de personalización. Son aquéllas que sirven para mejorar el servicio, localizar incidencias, reconocer al usuario, etc.
- Cookies de análisis y/o de publicidad. Son aquéllas que sirven para analizar información sobre la navegación y ofrecer publicidad, sea genérica o personalizada.

Configuración de Cookies:

Usted podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por el Portal, sin que ello impida su acceso a los Contenidos. Sin embargo, tenga en cuenta que al desactivar el uso de cookies usted podrá experimentar una disminución en la calidad de funcionamiento de la página web.

Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

• Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

#### 4. Procedimiento de notificación de Contenido Violatorio:

En caso que usted encuentre en el Portal contenido que considere violatorio de sus derechos, le solicitamos enviar una comunicación escrita en medio físico como trámite de ventanilla en la dirección CR 18 NO. 79 40 CS 301 o electrónicos a través del correo de notificaciones judiciales de la Asociación [psiquiatriabiologicacol@gmail.com](mailto:psiquiatriabiologicacol@gmail.com), encargado de recibir las peticiones, quejas y reclamos, con el siguiente contenido:

Por favor, incluya en la comunicación la siguiente información:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- I. Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- II. Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- III. La página o URL en la que aparece el contenido considerado violatorio.
- IV. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- V. Empresa (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, la ACPB informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### 5. Responsabilidad por la información contenida:

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio web institucional, la ACPB de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en sus páginas, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en el sitio web, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La ACPB, no será responsable por las caídas del Portal y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el Portal, y que sean ajenos a su voluntad, así como:

- Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los Usuarios.
- Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el Contenido.
- La ACPB no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en este.
- El contenido publicitario que aparezca en el Portal, el cual es responsabilidad del anunciante respectivo. Cualquier reclamación por infracción a la propiedad industrial y de derechos de autor deberá ser dirigida directamente al Anunciante. Cualquier promoción, incluida la entrega y el pago por bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociados con dichos tratos o promociones, corresponden a una relación exclusiva entre el anunciante y el Usuario.
- El contenido de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en el Portal (los "Sitios Vinculados"), incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados. La ACPB proporciona estos Sitios Vinculados sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de la ACPB a ninguno de estos sitios ni ninguna asociación con sus operadores.
- La ACPB no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

#### 6. Autorización de Tratamiento de Datos

Al navegar en el Portal como visitante, usuario registrado y/o suscriptor, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia y demás normas reglamentarias, para que la ACPB realice el tratamiento de los datos suministrados por Usted, de acuerdo a las

finalidades descritas en la política de tratamiento de datos personales contenida en

---

Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por la ACPB de sus datos personales, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos puedan ser transferidos o transmitidos con aliados debidamente autorizados por la ACPB, los cuales serán entregados únicamente conforme a los principios, lineamientos y disposiciones de Ley. Recuerde que como titular usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar su autorización a través de los canales descritos en la política de tratamiento de datos.

Si usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos realizar el procedimiento descrito para el ejercicio del Derecho de Habeas Data estipulado en la política de tratamiento de datos contenida en

#### 7. Actualizaciones y cambios en la Política de Uso del Portal Web:

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los Portales sobre el uso de las cookies que realiza la ACPB o los terceros que este contrate. La ACPB podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso con el fin de mantenerlo vigente y actualizado, en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC o quien haga sus veces y por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico: [psiquiatriabiologicaol@gmail.com](mailto:psiquiatriabiologicaol@gmail.com)

#### 8. Legislación aplicable:

Los presentes Términos Legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

#### 9. Vigencia:

La ACPB cuenta con una Política de Uso del Portal Web desde el mes de abril del año 2021. Cualquier cambio sustancial en esta política será dado a conocer en la página web [www.psiquiatriabiologica.org.co](http://www.psiquiatriabiologica.org.co).